# 相談者の満足度を向上させる『佐賀県よろず支援拠点』WEBや動画など専門分野での支援体制も強化。

平成27年度、事業経営に関する相談者の総合満足度94・6％と全国平均を10ポイント以上も上回り、さらに進化する『佐賀県よろず支援拠点』の新しい取組みについて、パッケージデザインを担当するサブコーディネーターの鷹巣翼さんにお話を伺いました。

中小企業庁 佐賀県よろず支援拠点
サブコーディネーター **鷹巣 翼** さん
*Takasu Tsubasa*

## 総合満足度が示す『佐賀県よろず支援拠点』の特徴

平成27年度、相談者への総合満足度調査において佐賀県が出した結果が94・6％。この数値は全国平均の84・5％を10ポイント以上も上回るという全国でも他に類を見ない結果となっている。また、前年度と比較しても12ポイント上回っていて、相談者の満足度の高さが伺える。

さらに、ここ4ヶ月の窓口への来訪者数においても累計者数が684人となり、全国でも6位となる結果である。

特に良かった点は？「担当者の対応が丁寧・熱心であった」との回答が最も多く、全国ともに同じ傾向となっている。相談者が示した具体的な内容においても「ホームページ作成の的確なアドバイスをいただいた」、「営業の新しい開発見通しができた」など事業を後押しするような積極的な意見が、『よろず支援拠点』のサービスレベルの高さを示している。

悩める経営者のためのビジネスサポーターを目指して、「一緒に考え、一緒に計画し、一緒にチャレンジし、一緒に汗をかき、一緒に喜ぶ」といった事がこれまでの相談実績や総合満足度が物語っていると言える。

## 専門分野に特化したサブコーディネーターの取組み

売上アップのための強化策として、現在広報支援の体制強化がなされている『よろず支援拠点』。

この広報支援は今後力を入れていきたい分野でもあり、売れるデザイン提案が相談者の売上アップに直結する様にと支援を目指している。「実務まではできませんが、相談者の広報企画担当としてできる限りアドバイスをしたい」と意気込みを語る鷹巣さん。

商品を売りたいという相談者からの依頼に対しても、的確にその特徴をアピールできるデザイン提案や構築などを積極的に行っている。また、「商品の売り方や商品価値を見直すこと」でその事業所の特徴や伝えたい事を一緒に考え、アドバイスをしているという。

「相談者からの商品パッケージを考える事は、その時の状況に応じた服を選ぶ事と同じです。つまり中身に応じたデザイン選びです。そして相談者の情報の整理をして売れるデザイン提案をしたいですね」と鷹巣さん。「デザインをしっかりすれば、商品が売れるようになるということを体感してもらいたい！」といった熱い想いが感じ取られる。

売れるデザイン提案とは、まさにその企業のことをよく知り、商品価値をどこまでストレートに消費者に届けられるかが最大のポイントである事が分かった。

今後、この分野では新たなサブコーディネーターの宮原努さんを迎えることで、デザイン製作からWEBそして写真撮影・動画撮影までを担い、マーケティング部門でのつなぎ役として、相談者支援のさらなるサービスレベル向上と一気通貫を目指しているという。

▲相談者からいつも頼りにされるコーディネーターの皆さん。

▲定期的に開催されるビジネスセミナー会場は、多数の参加者で埋め尽くされる。

◀毎月開催されるミニセミナーにはお気軽にご参加下さい。

## 「小さな会社の成功術」セミナー開催！

10月7日(水)13時30分よりグランデはがくれ2F(シンフォニーホール)にてセミナー開催！講師に栢野克己氏を迎え、演題【小さな会社の成功事例100連発！】が予定されている。「美容、不動産など昨今の集客成功企業の例」、「笑いが止まらない中古車販売店」、「小さなリフォーム屋の逆転チラシ」など成功事例の業種もさまざま。参加費無料、そして窓口への相談も無料！奮ってご参加下さい!!

また、「よろず支援拠点」では、相談者の方が気軽に参加できるようにと毎月1回ミニセミナーも開催中。開催日時など、詳しくはお問合せを！

## 顧客満足度の高さにおいても全国でトップレベルを誇る『佐賀県よろず支援拠点』

その要因は各コーディネーターの積極的な取組みと連携、そして業務に対する意識の高さによるものではないでしょうか？

取材／江頭正敏

小規模事業者へ向けた売り上げUPへのヒント
**小さな会社の成功術** セミナー開催
2015年10月7日(水)13:30▶16:00
グランデはがくれ 2F(シンフォニーホール)
要予約 電話・メール・FAXにてお申込みください
参加費 無料!
講師 栢野 克己氏
(株)インタークロス 代表取締役
【小さな会社の成功事例100連発!】

▲10月7日開催のセミナーでは沢山の成功事例を聴くことができます。

相談者の悩みを聴いてデザイン提案する鷹巣さん。▶

**Plaza newsmaker** 830

中小企業庁
**佐賀県よろず支援拠点**

佐賀市鍋島町八戸溝114
■TEL／0952－34－4433
■FAX／0952－34－4412
■HP／http://www.with-biz.jp

## 企業のチャレンジを応援します

(公財)佐賀県地域産業支援センターは、中小企業の皆様の日頃の事業に係わる様々な課題についてご支援を行っています。

**佐賀県地域産業支援センター**

**公開デー** 入場無料

日時
平成27年10月15日(木)
9:00～18:00

場所
佐賀県地域産業支援センター
(佐賀市鍋島町大字八戸溝114)

主な内容
**創業支援セミナー**
●県内起業家体験談
講師：ユニバーサル・サウンドデザイン㈱
代表取締役　中石 真一路 氏
●基調講演
講師：㈲インテリジェント・パーク
代表取締役　荒添 美穂 氏

**県内企業製品紹介**
**よろず支援事業紹介**

～各種情報提供～
当公益財団の公式ホームページ及び
メールマガジン等で各種支援制度を紹介するとともに、
国・県・その他団体の支援メニューの紹介をしています。
〈公式ホームページ〉
http://www.infosaga.or.jp
〈公式facebook〉
http://www.facebook.com/492025354219373
〈公式メールマガジン〉
購読無料／月1～2回の配信
お問い合わせ
(公財)佐賀県地域産業支援センター
TEL0952-34-4411